

# 프로그램 실행 오류 대응 메뉴얼

Ver. 1.0

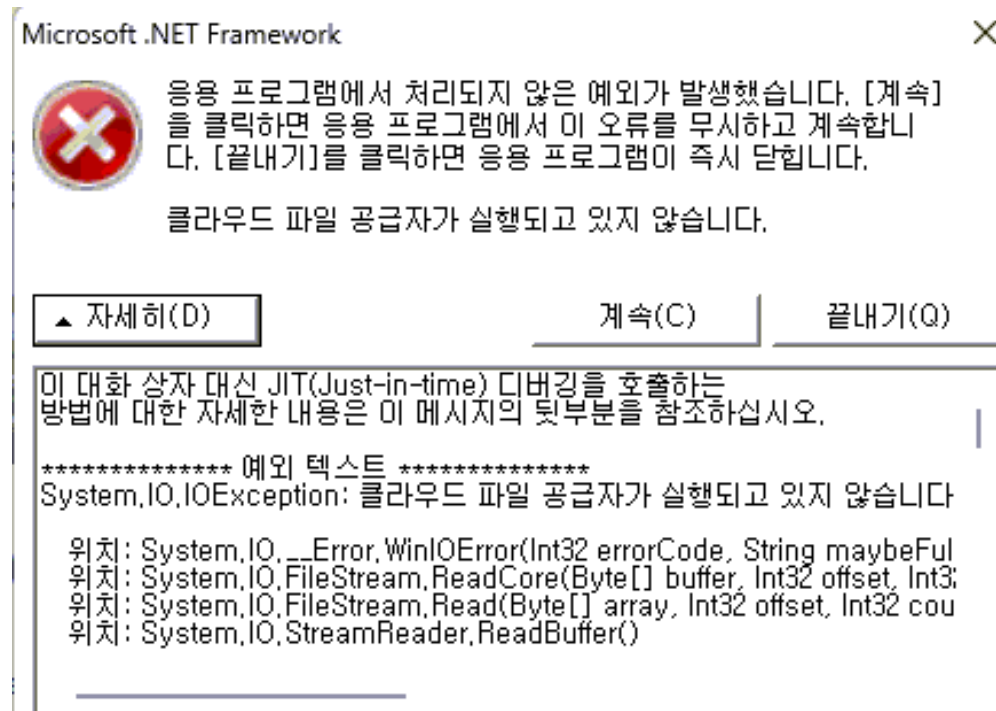
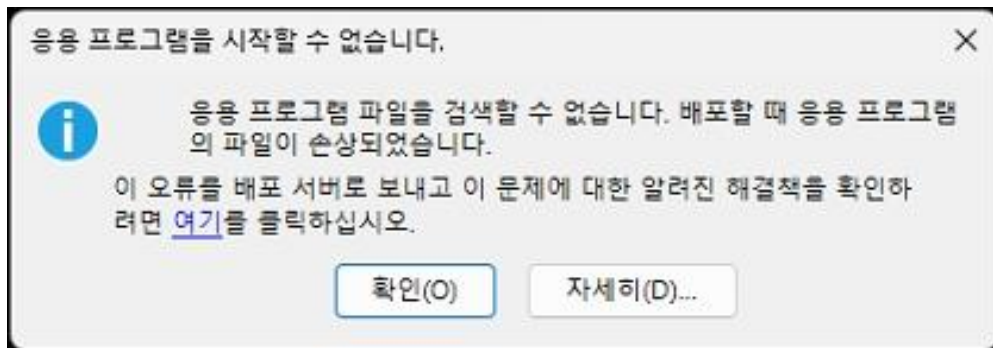


## ① 프로그램 실행 오류 케이스 (백신, OneDrive, 등등)

## ② 해결 방안

- 백신 프로그램 실시간 검사 해제(알약, V3)
- OneDrive
- 앱 및 브라우저 컨트롤 끄기
- 폴더 제외 및 제외된 폴더 액세스 관리
- 네트워크 문서 공유

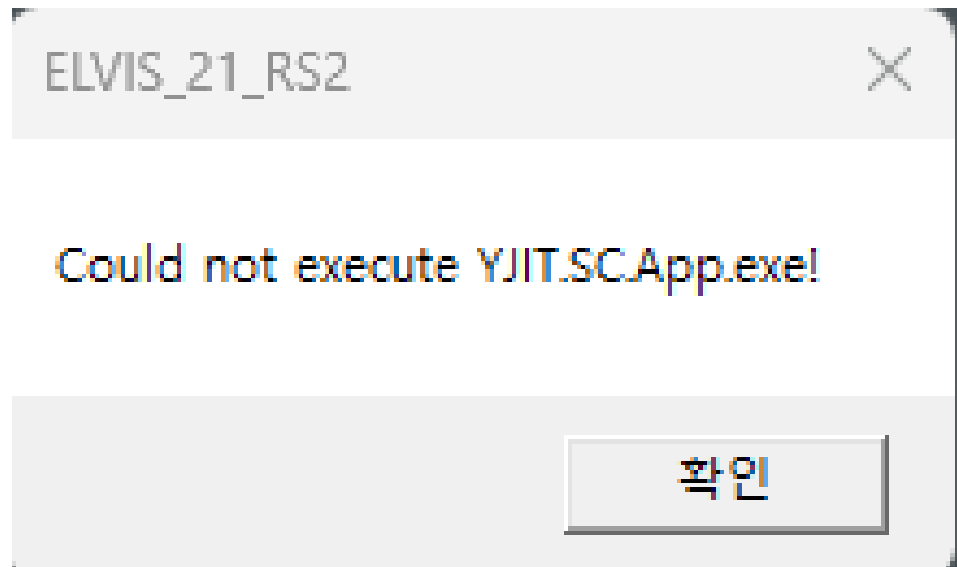
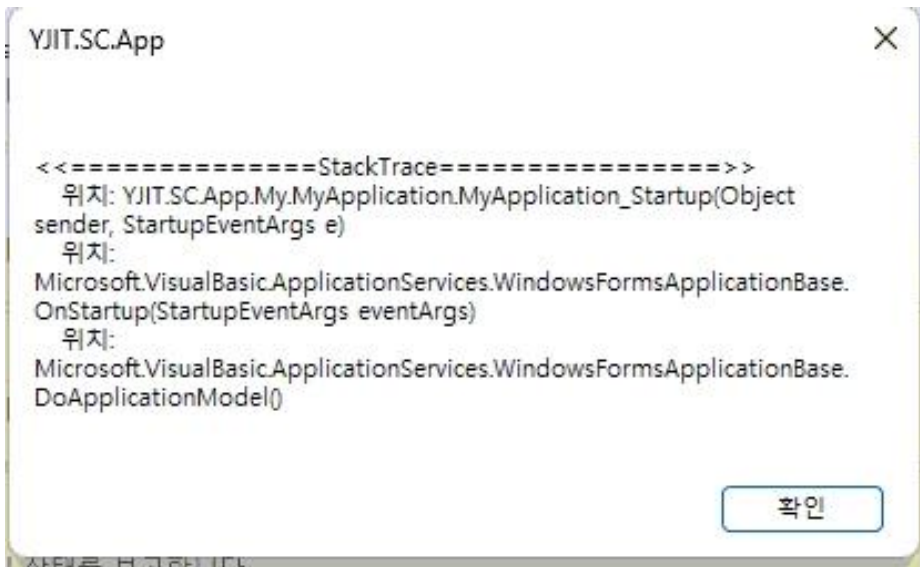
# 실행 오류 예시 (백신)



## [기본설명]

- 상기 이미지는 사용자 PC의 프로그램 실행 시 **백신에 의해 발생했던 오류** 화면입니다.
- 상기 이미지는 예시로, 실제 환경과 일치하지 않을 수 있음을 알려드립니다.

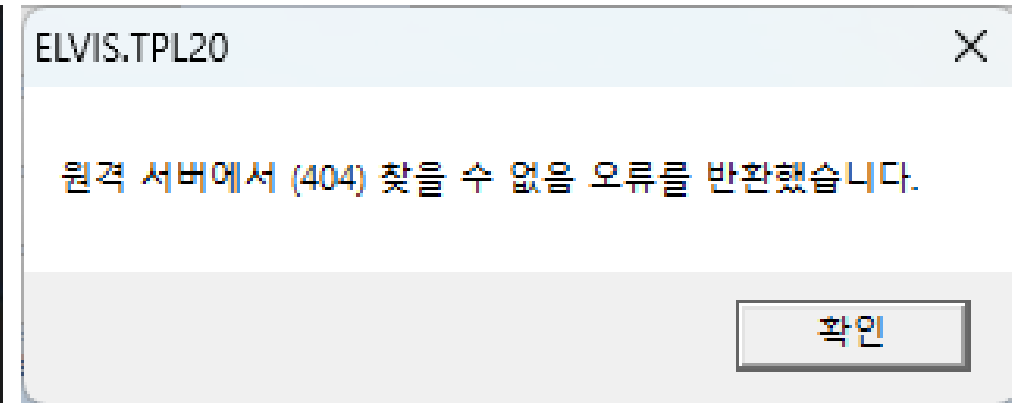
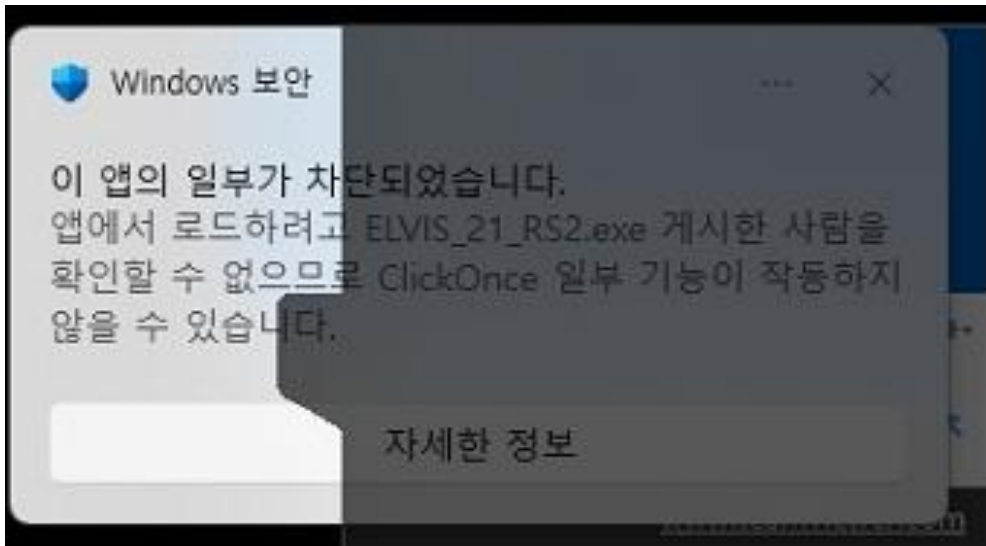
# 실행 오류 (OneDrive)



## [기본설명]

- 상기 이미지는 사용자 PC의 프로그램 실행 시 **OneDrive에 의해 발생했던 오류** 화면입니다.
- 상기 이미지는 예시로, 실제 환경과 일치하지 않을 수 있음을 알려드립니다.

# 폴더 제외 및 제외된 폴더 액세스 관리



## [기본설명]

- 상기 이미지는 사용자 PC의 프로그램 실행 시 **폴더 제외 관련 오류가 발생했던** 화면입니다.
- 상기 이미지는 예시로, 실제 환경과 일치하지 않을 수 있음을 알려드립니다.



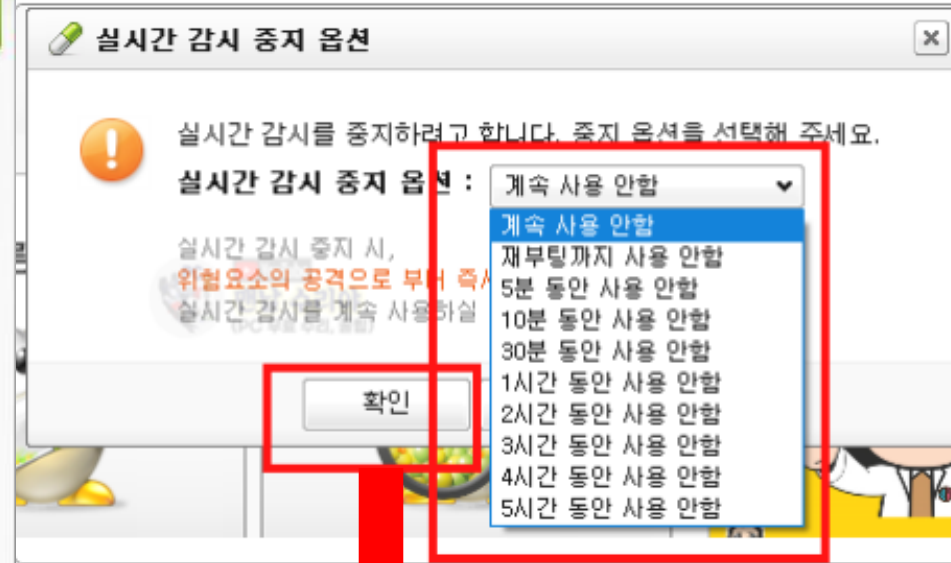
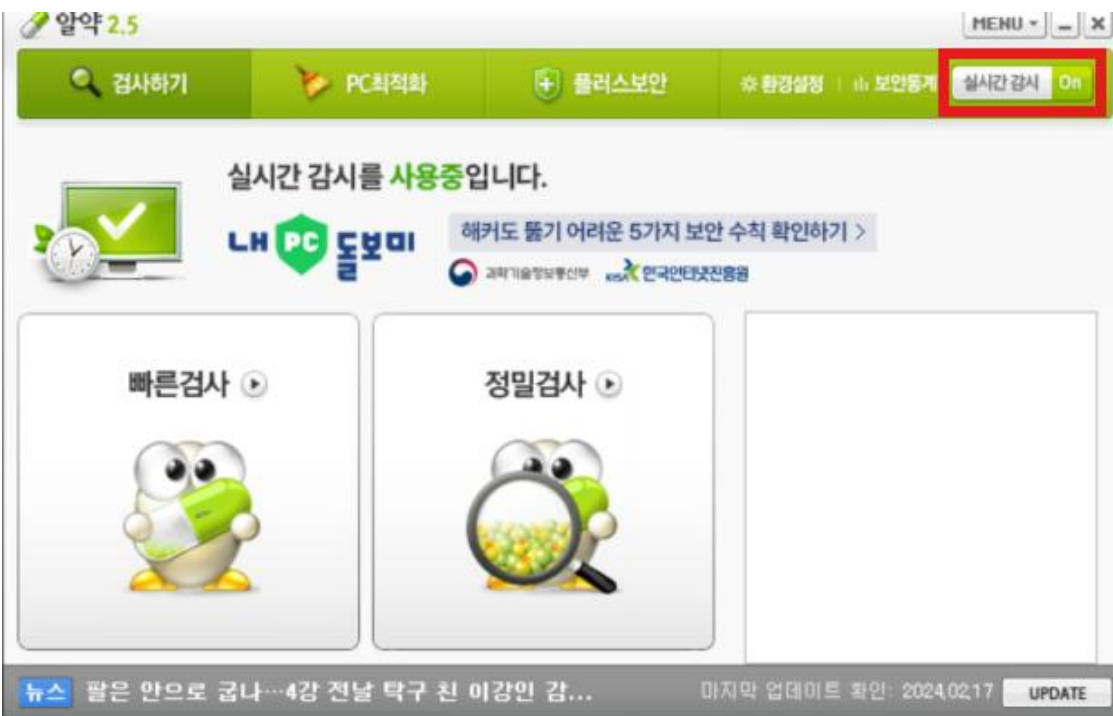
## [기본설명]

- 상기 이미지는 사용자 PC의 프로그램 실행 시 **프로그램 폴더가 문서공유 되어 발생했던 오류** 화면입니다.
- 상기 이미지는 예시로, 실제 환경과 일치하지 않을 수 있음을 알려드립니다.

## ※ 안내사항 ※

이하 안내 드리는 오류 케이스에 해결 방안을 적용하시면서 반복적인 프로그램 실행을 권장 드립니다.  
아울러 본 조치 사항은 일반적인 해결책이며, 사용 환경에 따라 발생할 수 있는 모든 변수를 완벽히 대응하지 못할 수 있음을 양해 부탁드립니다.

# 백신 프로그램(알약)



프로그램 재실행

## [기본설명]

- 상기 화면은 알약 실시간 감지를 해제하는 화면입니다.

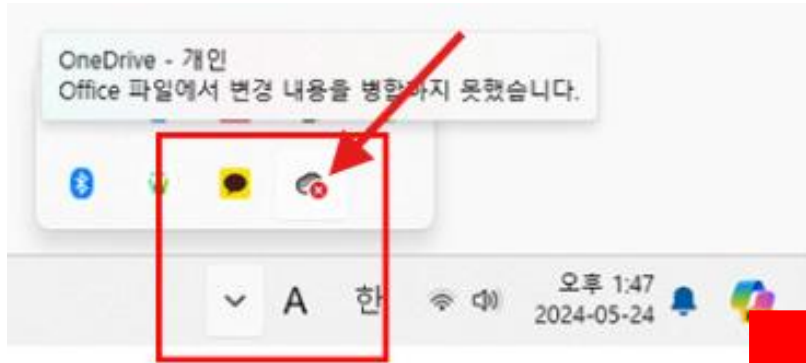


- 백신 실시간 검사 해제 후 프로그램 **재실행**
- **동일 오류 발생 시**, 실시간 검사가 해제된 상태에서 프로그램 **재설치**
- 알약, V3 이외의 백신 프로그램이 설치되어 있다면, 실시간 감시 해제 후 프로그램 **재실행** 바랍니다.
- 예 : Avast, McAfee, G-Data

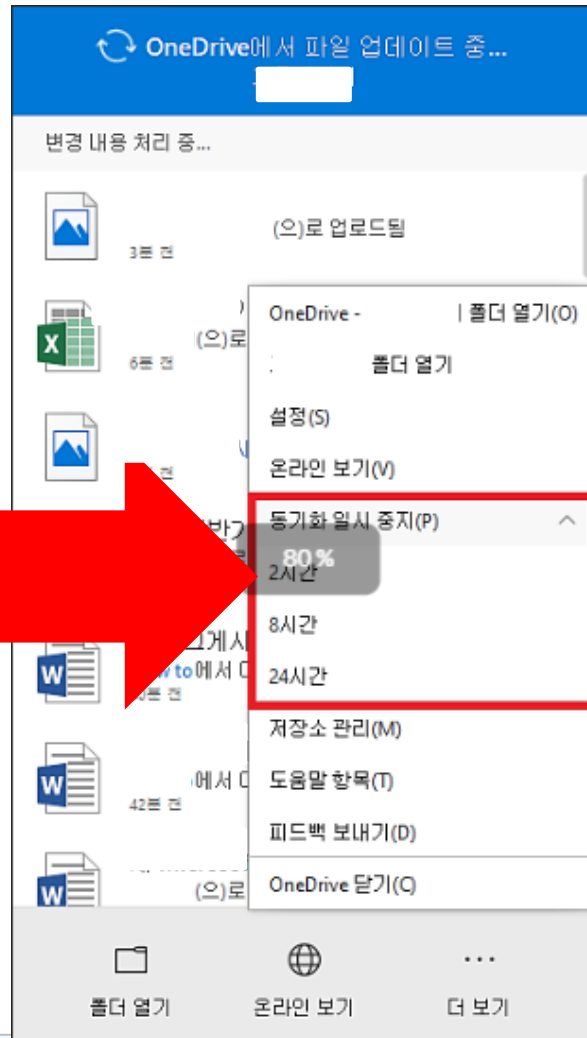
## [설명]

- 상기 화면은 바탕화면 작업 표시줄 화면입니다.

# OneDrive 동기화 일시 중지



1. 버튼을 눌러 트레이 아이콘 활성화 후  
아이콘 오른쪽 클릭

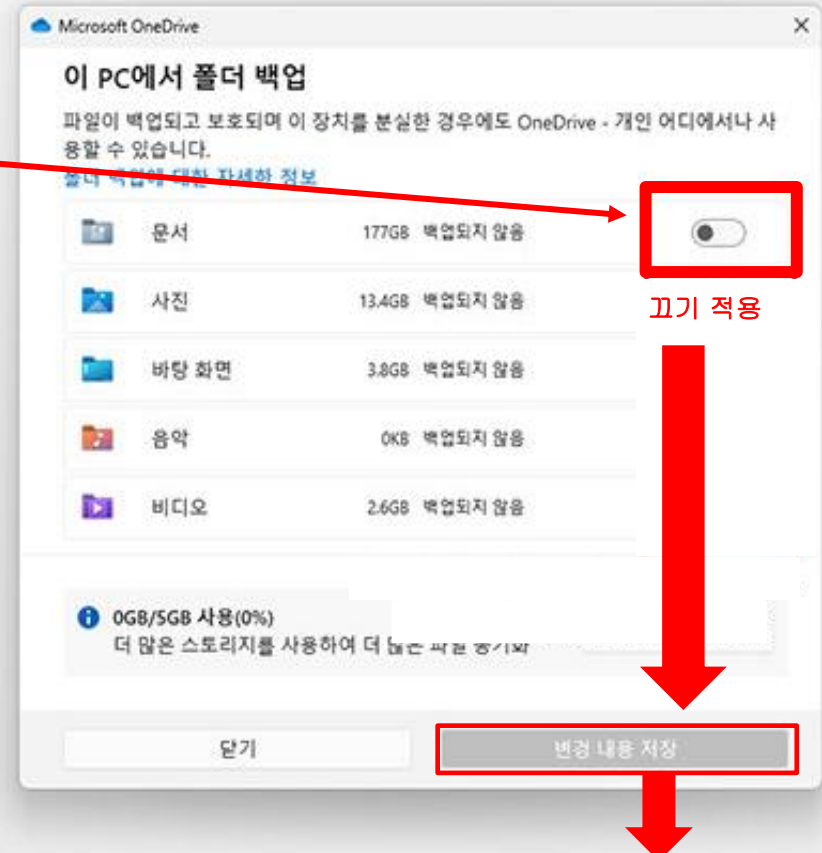
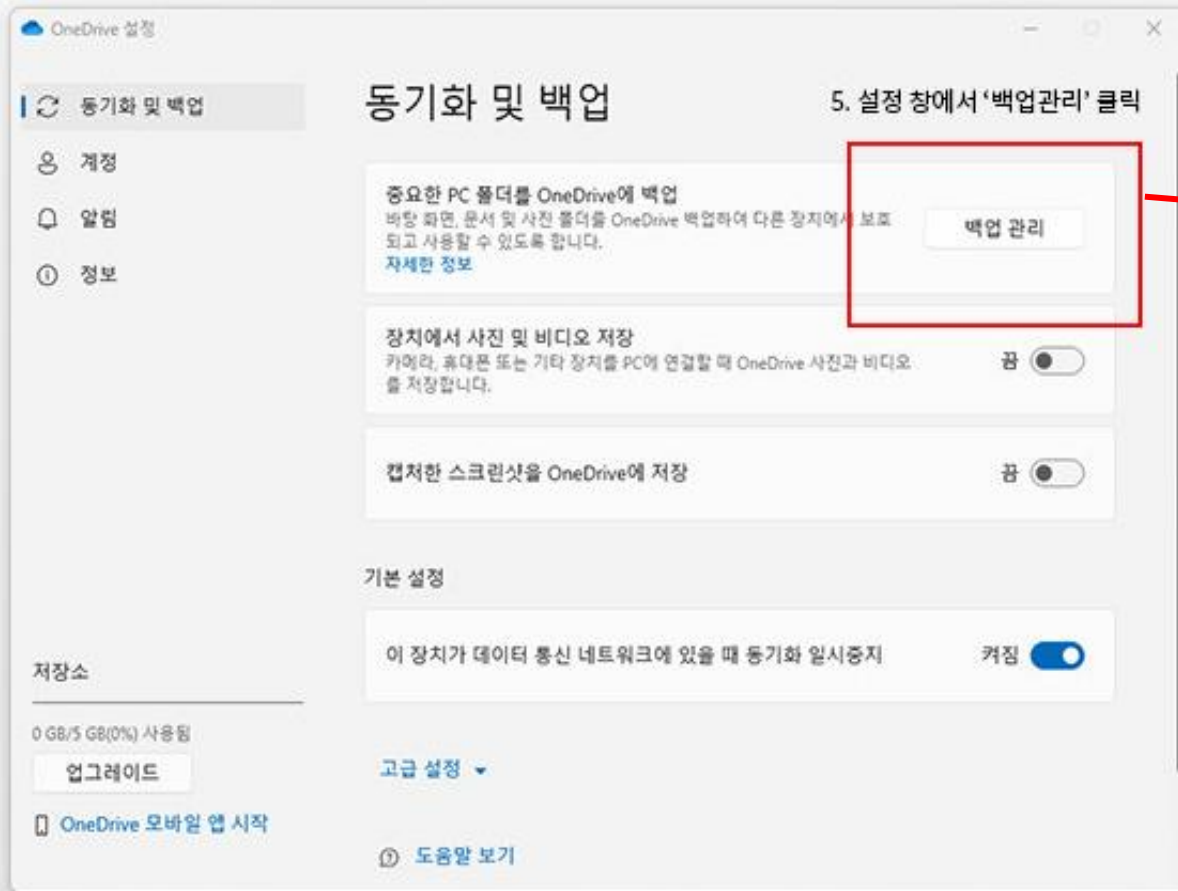


- 작업 표시줄 V버튼을 눌러 활성화 후 동기화 일시 중지 (보통 2시간 선택)
- 프로그램 폴더까지 삭제 후 재설치
- 폴더 경로 : 문서 > YJIT.SC Home

## [설명]

- 상기 화면은 바탕화면 작업 표시줄 화면입니다.

# OneDrive 동기화 및 백업

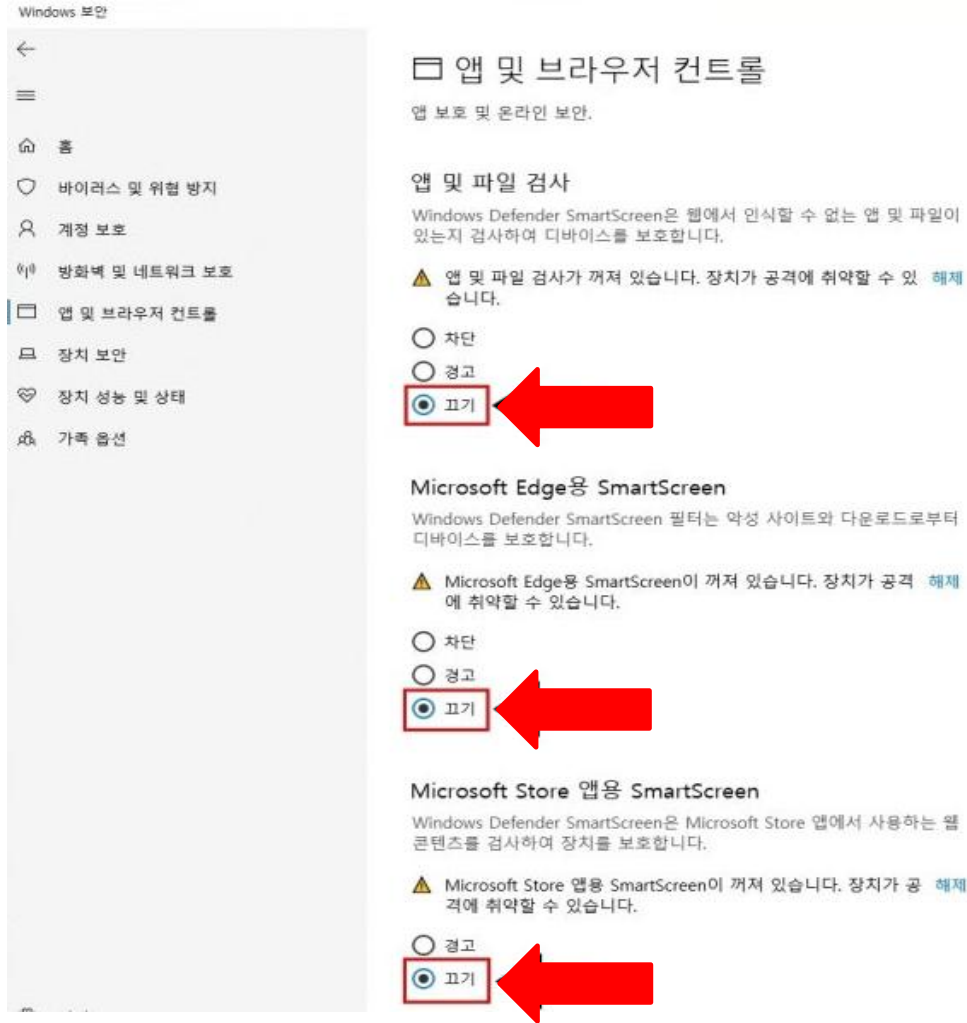


프로그램 폴더까지 삭제 후  
재설치

## [설명]

- 상기 화면은 OneDrive 설정 > 동기화 및 백업 화면입니다.

# 앱 및 브라우저 컨트롤 끄기



• 사용자 PC 환경에 따라 스마트 앱 컨트롤 설정 화면이 나올 수 있습니다.

• 끄기 설정 후 프로그램 **재실행**

• 예시

## ☁ 스마트 앱 컨트롤

신뢰할 수 없는 앱으로부터 보호 기능이 향상되었습니다.

켜

스마트 앱 컨트롤은 악성 또는 신뢰할 수 없는 앱을 발견하면 이를 차단하여 장치를 보호하는 데 도움이 됩니다.

평가

스마트 앱 컨트롤은 평가 모드에 있는 동안 사용자를 지나치게 방해하지 않으면서 사용자를 보호할 수 있는지를 학습합니다. 그렇다고 판단하는 경우에는 자동으로 켜지고, 그렇지 않은 경우에는 자동으로 꺼집니다.

끄기

### [설명]

• 상기 화면은 Windows 보안 > 앱 및 브라우저 컨트롤 화면입니다.

# 폴더 제외 및 제외된 폴더 액세스 관리



- 기존의 폴더 제외 추가만 하고 해당 기능을 끄지 않았을 때 프로그램이 차단되는 경우도 있습니다.
- 끄 설정 후 프로그램 재실행

## [설명]

- 상기 화면은 Windows 보안 > 바이러스 및 위협 방지 > 설정 관리 > 제어된 폴더 액세스 관리 화면입니다.



- 해당 사진은 예시로, 실제로 사용자 PC 프로그램 폴더 > 속성 > 네트워크 경로에 공유된 내용이 있으면 아래 [네트워크 및 공유 센터](#) 버튼 클릭
- 폴더 경로 : 문서 > YJIT.SC Home

## [설명]

- 상기 화면은 문서 > YJIT.SC Home 속성 화면입니다.

# 네트워크 문서 공유

## ... > 고급 네트워크 설정 > 고급 공유 설정

### 프라이빗 네트워크

#### 네트워크 검색

네트워크의 다른 장치에서 PC를 찾거나 확인할 수 있습니다.



네트워크에 연결된 디바이스 자동 설정

#### 파일 및 프린터 공유

네트워크의 다른 사용자가 이 장치의 공유 파일 및 프린터에 액세스할 수 있도록 허용



### 공용 네트워크

현재 프로필

#### 네트워크 검색

네트워크의 다른 장치에서 PC를 찾거나 확인할 수 있습니다.



#### 파일 및 프린터 공유

네트워크의 다른 사용자가 이 장치의 공유 파일 및 프린터에 액세스할 수 있도록 허용



- 파일 및 프린터 공유를 끄 설정
- 프로그램 폴더까지 삭제
- 설정 적용 될 수 있게 PC 재부팅
- 프로그램 재실행

#### [설명]

- 상기 화면은 화면입니다.